

CATALOGO DE TRÁMITES INTERFAZT

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACION DEL TRÁMITE
1. Contratación de Internet (Instalación nueva)	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente Comprobant e de domicilio 	Presencial y vía telefónica, whatsapp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Preguntar de acuerdo a la zona (entre 500 y 2000 pesos)	De 1 a 5 días hábiles
2. Contratación de Internet (Cambio de proveedor)	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente Comprobant e de domicilio 	Presencial y vía telefónica, whatsapp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Pago de su mensualidad y de 200 a 300 pesos por activación	De 1 a 5 días hábiles
3. Cambio de domicilio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente Comprobant e de domicilio 	Presencial y vía telefónica, whatsapp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	300 pesos y adicional si se llegara a usar algún material extra	De 1 a 5 días hábiles
4. Falla de servicio	<ol style="list-style-type: none"> Tener a la mano el nombre de la persona a quien está registrado el servicio. 	Presencial y vía telefónica, whatsapp o correo electrónico	Cualquier persona, solo dar a nombre de quien está el servicio, al momento de hacer su reporte.	Sin costo	De 1 a 5 días hábiles
5. Cancelación de servicio	<ol style="list-style-type: none"> Identificación Vigente No tener adeudos 	Presencial y vía telefónica, whatsapp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Sin costo	De 1 a 3 días hábiles